



Casa abierta al tiempo

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**

Defensoría de los Derechos Universitarios

Ciudad de México, 22 de noviembre de 2016

**DDU/OF/122/2016**

**Asunto:** Presentación al Colegio Académico del Informe Anual de Actividades correspondiente al periodo Enero-Noviembre del año 2016.

**DR. SALVADOR VEGA Y LEÓN**  
PRESIDENTE DEL COLEGIO ACADÉMICO  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

Conforme a lo establecido en el artículo 16 fracción X del Reglamento de la DDU, envío anexo al presente, el Informe Anual de Actividades correspondiente al período que abarca Enero a Noviembre del año 2016, con el que se da información sobre el estado en que se encuentran las actividades desplegadas por la Defensoría y que debe ser presentado ante el Colegio Académico.

Pido a usted la difusión de este informe a todos los miembros del órgano colegiado que usted preside.

Atentamente

Dr. David Chacón Hernández  
Defensor Titular

c.c.p. Secretaría Técnica del Colegio Académico  
c.c.p. Secretaría Técnica de la DDU



Defensoría de los Derechos Universitarios  
"Casa del Tiempo", Pedro Antonio de los Santos No. 84 esquina Gobernador José María Tornel,  
Col. San Miguel Chapultepec, C.P. 11850  
Ciudad de México Tels.: 52737285 y 52733538  
E-mail: defensoria@correo.uam.mx  
Página web: ddu.uam.mx

## **INFORME ANUAL DE LA DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIO DEL AÑO 2016**

### **1-Actividades de Difusión.-**

Una de las tareas esenciales de la DDU consisten en difundir, entre la comunidad universitaria, una cultura de los derechos humanos. Por ello, se ha desplegado una serie de eventos en los que la Defensoría organiza por sí sola, pero también que coordina con otras instancias de la misma universidad o con instituciones externas. Durante este año y hasta la fecha de entrega del informe, los miembros de la DDU participaron en **41** eventos de diferentes características.

Debe también destacarse el hecho de que los miembros de la Defensoría han participado activamente en eventos en calidad de invitados, ya sean dentro de nuestra misma casa de estudio o en eventos organizados por otras instituciones. Las actividades específicas en que se participó son las siguientes:

- a)-Conferencias: **8**
- b)-Ponencias en eventos especializados: **2**
- c)-Eventos organizados para difundir los derechos humanos y universitarios: **4**
- d)-Eventos coorganizados: **3**
- d)- Participación en Programas de bienvenida para alumnos de nuevo ingreso: **5**
- e)-Charlas informativas a grupos: **6**
- f)-Visitas itinerantes. **4**
- f) Entrevistas en Medios de Prensa: **3**
- g)- Programas de Radio: **2**
- h)- Asistencia a eventos: **4**

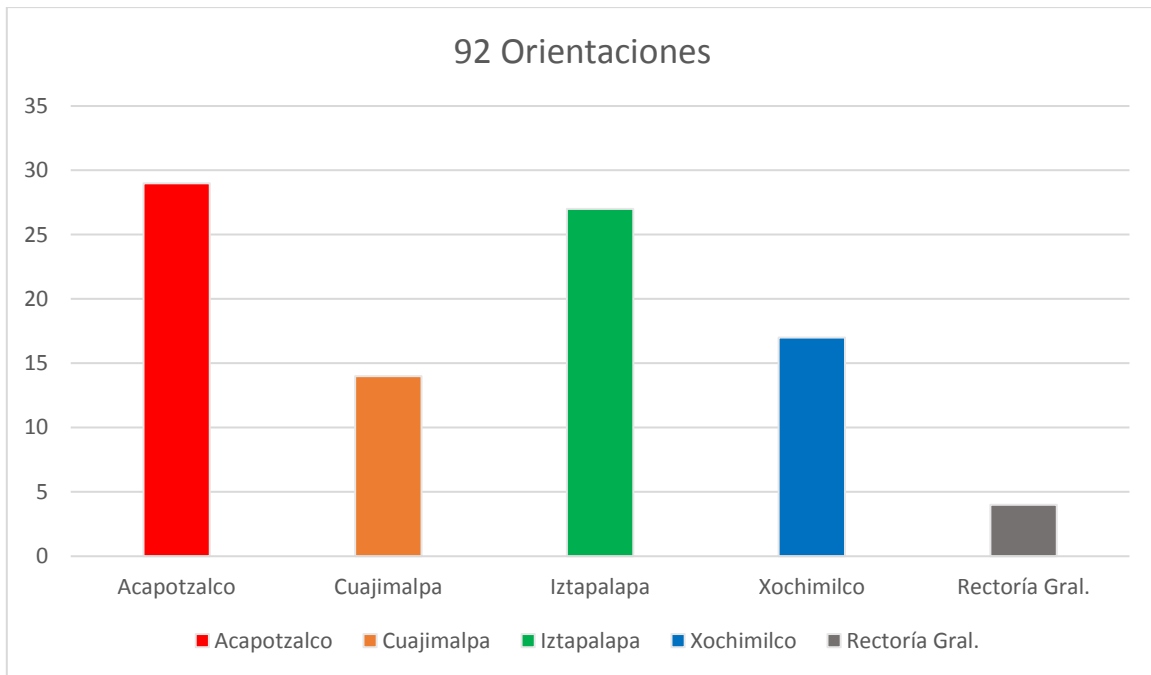
## 2- Orientaciones.

La Defensoría tiene como principal objetivo contribuir a resolver problemas que se susciten entre los miembros de la comunidad universitaria. La intervención que hemos hecho se apega al reglamento y a las Normas Internas de Funcionamiento (REFIN). En este caso, antes que recibir una queja, ofrecemos una orientación para señalar los requisitos que pueden necesitar para que se eleve a rango de queja.

Las orientaciones que la DDU realiza se solicitan por diferentes medios, pero fundamentalmente se desahogan por entrevista personal y/o llamada telefónica. Son de diferentes problemáticas, pudiendo en unas ocasiones, los usuarios, acudir para resolver dudas sobre situaciones jurídicas, ya sean relacionadas con aspectos laborales o circunstancias académicas; ha acudido trabajadores administrativos, profesores y estudiantes), ya sean por cuestiones personales o una combinación entre las anteriores. En ese sentido, mientras el conocimiento y la experiencia de los miembros de la Defensoría lo permiten, se les ha brindado opinión jurídica, aun cuando nos queda claro que no seríamos competentes para proseguir un asunto. Al 18 de Noviembre, las orientaciones que hemos realizado son en total **92**. (Véase anexo)

Las orientaciones tienen un destino distinto, pues mientras unas sólo se desahogan, es decir, se escucha al usuario y se les sugiere qué hacer; otras hay posibilidades de realizar alguna gestión para ser resuelta; otras más se pierden por falta de interés o, en su caso, por desistimiento al declarar expresamente que no desean continuar; finalmente algunas otras se hacen quejas.

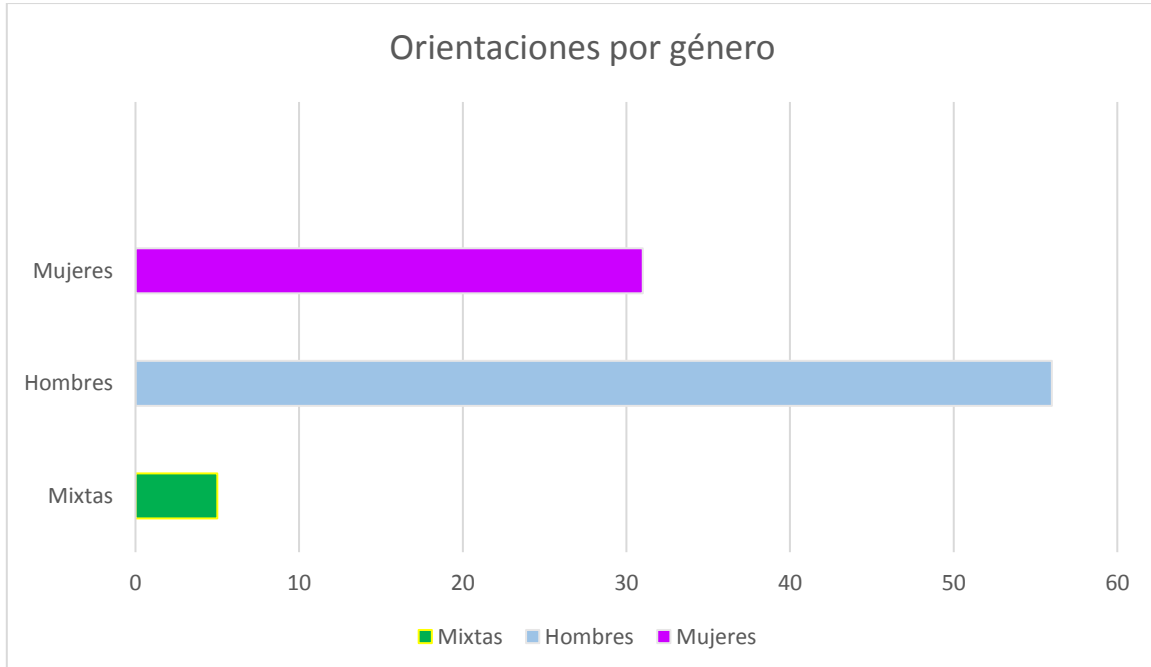
De Azcapotzalco se presentaron 29 orientaciones, de Cuajimalpa 14, de Iztapalapa 28, Xochimilco 17 y Rectoría General 4.



Las orientaciones por sector de la comunidad fueron: Alumnos 41, académicos 43, trabajadores administrativos 8 y ninguna de funcionarios.



La interposición de orientaciones por género fueron de la siguiente forma: Mujeres 31, hombres 56 y presentadas tanto por hombres como por mujeres conjuntamente 5.



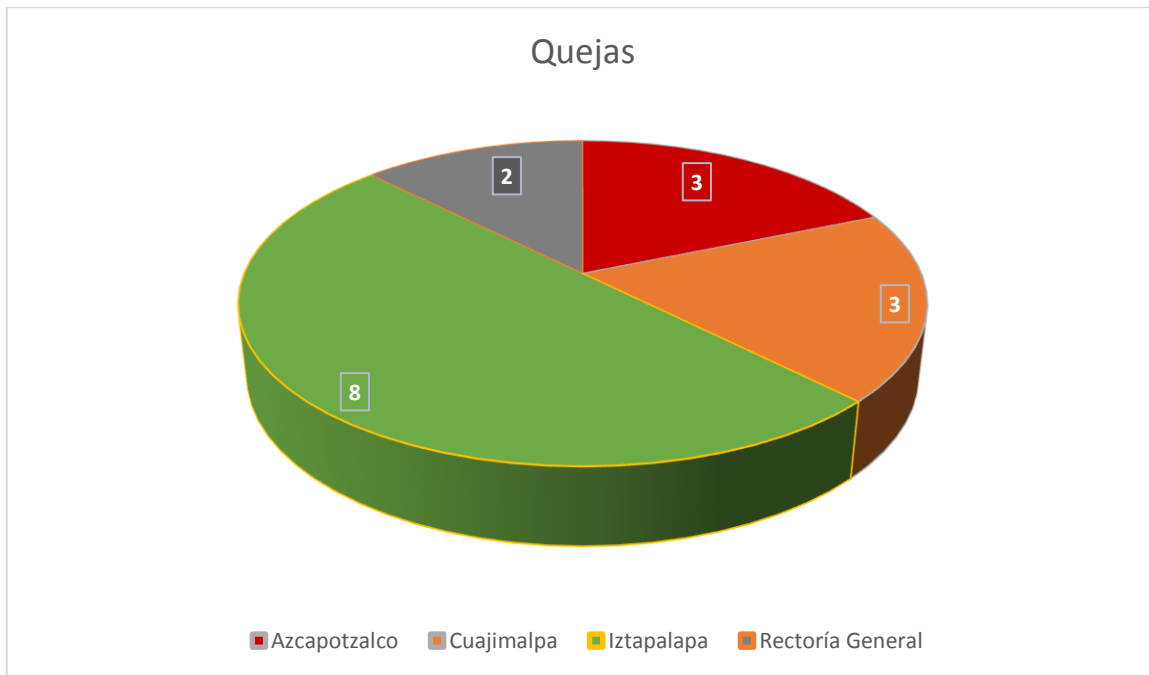
Durante las orientaciones que tienen que ver con probables violaciones de derechos universitarios y humanos, por lo común, los usuarios acuden sólo para narrar las situaciones

que les aquejan. De hecho, para proceder una queja advertimos la necesidad de la aportación de indicios de prueba así como la investigación de algunos hechos que vinculan a las personas probables víctimas con las personas señaladas. Es bajo esa condición que muchos casos que concurren en nuestra instancia solo quedan en orientaciones al hacerles notar que sin evidencias no se puede llegar a recomendaciones. Del total de orientaciones, el **17.4%** se convirtieron en quejas.

### **3- Quejas.-**

Una vez que se ha dado la orientación a los usuarios, se les explica lo que se necesita para que, en caso de llevarse a cabo el procedimiento, la queja pueda resolverse por algún medio alternativo o terminar con una recomendación. Gran parte de esas necesidades estriban en aportar datos de prueba o pruebas, ya sea que los quejosos cuenten con ellas, o la Defensoría acuda a recabarlas en la respectiva fuente.

Los casos que han llegado a queja pueden catalogarse como pocos. Ciertamente hemos procurado que sean los mínimos, pues además, buscamos convencer a las partes para encontrar soluciones acordadas. Durante el año precedieron **16** quejas. De ellas, fueron 3 en Azcapotzalco, 3 en Cuajimalpa, ninguna en Lerma, 8 en Iztapalapa, ninguna en Xochimilco y 1 en Rectoría General.



De las 16 quejas **2** fueron sobreseídas, solución por gestión **2**, por mediación se resolvieron **7**, y por recomendación **2** y **3** están en curso.

#### 4- Mediaciones.-

Al acudir los usuarios, con independencia de que pueda proceder queja o no, se les plantea la posibilidad de resolver el asunto por mediación u otro medio alternativo. Considero importante enfatizar en la política de la Defensoría respecto de que las recomendaciones deben ser por excepción. Se le ha apostado a los medios alternativos para solucionar conflictos, antes que efectuar un juicio de responsabilidad. Es el caso de la mediación, aunque no se han dado conciliaciones y sí una restauración.

De las 3 quejas de Azcapotzalco, 2 se resolvieron por mediación; de las 3 quejas de Cuajimalpa, **una** se resuelve por mediación; de Iztapalapa se resuelven **2** por mediación,

mientras que en Rectoría General, las **2** quejas se resuelven por mediación. Total de **7** mediaciones.

Se llevó a cabo una junta restaurativa.

#### **5-Recomendaciones.-**

Durante el año 2016, hubo necesidad de emitir **4** recomendaciones, todas dirigidas a una autoridad. De ellas fueron atendidas **2 y 2** más están en proceso de ser difundidas en los medios correspondientes.

Se encuentra en proceso de elaboración una recomendación también dirigida a una autoridad.

#### **6-Indicadores.-**

**-Un alto nivel de desconocimiento de la existencia de la Defensoría es un hecho innegable.**

Los que saben que existe no tienen mucho conocimiento de los asuntos que se pueden llevarse en ella. Aun así, entre los miembros de la comunidad no hay suficiente interés, a menos que tengan algún problema. La ausencia de algún conflicto personal actual establece una indiferencia hacia la defensoría. Se reconoce que introducir la labor de la Defensoría en la cultura de la comunidad es un proceso que tomará su tiempo.

**-La no respuesta de muchas autoridades.** Es muy frecuente que los usuarios señalen que han interpuesto escritos ante las autoridades para solicitar algo y que luego no reciben respuesta. Puede decirse, incluso, que la no respuesta es una práctica común, que genera entre los peticionarios molestia y frustración, a pesar de que es una garantía consagrada en la Constitución y representa una obligación fundamental para todo funcionario. El solo hecho de responder hace cumplir con esa obligación, con independencia de que concedan o nieguen la petición por falta de competencia o por falta de capacidades.

**-La negativa de las autoridades a dar información.** Lo solicitantes desean tener la información de sus autoridades de manera expedita, sin trámites burocráticos o procedimientos desgastantes. De hecho, señalan que, cuando se les sugiere pedir la información a través de la Ley de Transparencia, muchos prefieren desistir, no sin dejar de demostrar su decepción por no obtener lo que suponen debe ser dominio de la comunidad.

**-Concursos de oposición poco claros.** Algunos concursantes de oposición han presentado orientaciones respecto de la falta de certidumbre en las reglas de los procesos. Señalan amañamientos en los concursos con previas preferencias hacia candidatos que creen están apalabrados. Mucha inquietud les causa la falta de transparencia frente a la poca información que obtienen de los concursos y las motivaciones de los resultados.

**-El acoso sexual es una realidad que lastima la dignidad de la Universidad.** Respecto del fenómeno del acoso sexual, muchas personas opinan que, lamentablemente, está mucho más extendido de lo que se percibe aparentemente. No obstante, no se han presentado muchas quejas al respecto, aunque sí algunas orientaciones. Los usuarios argumentan tener miedo a represalias; se sienten desprotegidos frente a victimarios que pueden llegar a tener el poder de perjudicar a la persona denunciante. Muchos testimonios indican que lo sucedido en la Unidad Xochimilco fue por temor de las víctimas a ser identificadas, y esa es la constante en todos los espacios de la institución.

**-Tratos degradantes en las aulas.** Entre las orientaciones recibidas, que no necesariamente han llegado a queja, se destacan inconformidades por el trato que los alumnos reciben de sus profesores. Se señala que es común la prepotencia, el autoritarismo y la falta de sensibilidad. Muchas veces, la forma de dirigirse llega a representar una afectación de la dignidad del alumno con reprimendas verbales desproporcionadas que denotan motivos discriminatorios e intolerantes.

**- Incertidumbre en los procesos de admisión y titulación en los posgrados.** Algunas de orientaciones presentadas han tenido como motivo la falta de claridad y transparencia para ingresar a los programas de maestría y doctorado que la Universidad imparte. Pero no solo

el hecho de ingresar genera tensiones con el alumnado, sino los procesos de titulación que no son uniformes en sus directrices y lineamientos o luego no existen o son difusos. Al respecto, las instancias que están involucradas en la administración de esos programas deben sugerir a los coordinadores tanto como a los comités o comisiones avocarse a generar reglas claras y específicas para que el alumnado tenga certeza en el proceso de titulación.



Casa abierta al tiempo

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**

Defensoría de los Derechos Universitarios



INFORME DE ACTIVIDADES 2016

1 A

USUARIOS AZCAPOTZALCO								
No. General	No. Unidad	División/Área de Adscripción			Miembro de la Comunidad	Estado	Sexo	
		CSH	CBI	CyAD			Mujer	Hombre
4	1	X			Alumno Licenciatura	Solución por gestión		X
6	2	Coordinación de Docencia y Orientación Educativa y Servicios Psicológicos			Autoridades	Solución por gestión	X	
8	3	X			Alumno Posgrado	Desahogo de orientación		X
9	4			X	Profesor Definitivo	Solución por gestión		X
15	5			X	Alumno Posgrado	Solución por gestión		X
20	6	X			Profesora Definitiva	Desahogo de orientación	X	
22	7			X	Alumno Posgrado	Solución por gestión		X
23	8	X			Profesora Definitiva	Solución por gestión	X	
24	9	X			Profesora Definitiva	Mediación	X	
25	10	X			Profesor Definitivo	Desahogo de orientación		X
27	11	X			Profesora Definitiva	Desahogo de orientación	X	
32	12	X			Profesores Varios	Desahogo de orientación	X	X



Casa abierta al tiempo

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**

Defensoría de los Derechos Universitarios



INFORME DE ACTIVIDADES 2016

1 A

<b>33</b>	13			X	Alumnos Varios Licenciatura	Desahogo de orientación	X	X
<b>35</b>	14	Extensión Universitaria			Trabajador Sindicalizado	Desistimiento		X
<b>36</b>	15	X			Profesor Definitivo	Desahogo de orientación		X
<b>40</b>	16	X			Profesora Definitiva	Mediación	X	
<b>51</b>	17	X			Profesor Definitivo	En proceso		X
<b>52</b>	18		X		Alumno Licenciatura	Desahogo de consulta		X
<b>55</b>	19	X			Alumno Posgrado	Desahogo de orientación		X
<b>59</b>	20	X			Profesora Definitiva	En proceso	X	
<b>67</b>	21		X		Alumno Licenciatura	Desahogo de orientación		X
<b>69</b>	22		X		Alumno Licenciatura	Desahogo de orientación		X
<b>74</b>	23		X		Profesora Definitiva	En proceso	X	
<b>75</b>	24	X			Profesor Temporal	En proceso		X
<b>76</b>	25	X			Profesor Definitivo	En proceso		X
<b>78</b>	26			X	Profesor Definitivo	Solución por gestión		X
<b>83</b>	27	X			Profesor Definitivo	En proceso		X
<b>85</b>	28			X	Alumno Posgrado	En proceso		X
<b>89</b>	29		X		Profesor Definitivo	En proceso		X

## USUARIOS UNIDAD AZCAPOTZALCO 2016

1.B

No.	DIVISIÓN Y/O ÁREA DE ADSCRIPCIÓN	USUARIOS
1	Ciencias Sociales y Humanidades	16
2	Ciencias y Artes para el Diseño	6
3	Ciencias Básicas e Ingeniería	5
4	Áreas Administrativas	2
5	<b>Total</b>	<b>29</b>

1.C

No	MIEMBRO DE LA COMUNIDAD	USUARIOS
1	Alumno Licenciatura	4
2	Alumnos Licenciatura Varios	1
3	Alumnos Posgrado	5
4	Alumnos Posgrado Varios	0
5	Profesor Definitivo	15
6	Profesor Temporal	1
7	Profesores Varios	1
8	Profesores Concursantes	0
9	Trabajadores Sindicalizados	1
10	Trabajadores de Confianza	1
11	<b>Total</b>	<b>29</b>

1.D

No	ESTADO	
1	Solución por gestión	7
2	Desahogo de orientación	11
3	Mediación	2
4	Queja	0
5	Sobreseimiento	0
6.	Desistimiento	1
7	En proceso	8
8	<b>Total</b>	<b>29</b>

1.E

No	SEXO	Personas
1	Mujeres	8
2	Hombres	19
3	En Conjunto	2
4	<b>Total</b>	<b>29</b>



Casa abierta al tiempo

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**

Defensoría de los Derechos Universitarios



INFORME DE ACTIVIDADES 2016

2.A

USUARIOS CUAJIMALPA								
No. General	No. Unidad	División/Área de Adscripción			Miembro de la Comunidad	Estado	Sexo	
		CSH	CNI	CCD			Mujer	Hombre
5	1	X			Profesora Definitiva	Mediación	X	
13	2	X			Concursante	Solución por gestión		X
14	3	X			Alumno Licenciatura	Desistimiento		X
49	4	X			Profesora Definitiva	Desahogo de orientación	X	
57	5	X			Profesora Definitiva	Desahogo de orientación	X	
61	6	X			Profesor Temporal	Desahogo de orientación	X	
62	7	X			Profesor Definitivo	Desahogo de orientación		X
64	8	X			Alumno Licenciatura	En proceso		X
86	9	X			Profesor Definitivo	En proceso		X
87	10	X			Profesor Definitivo	Queja		X
88	11	X			Profesor Definitivo	Queja		X
90	12		X		Alumno licenciatura	En proceso		X
91	13			X	Alumna licenciatura	En proceso	X	
92	14		X		Alumno de posgrado	En proceso		X



## USUARIOS UNIDAD CUAJIMALPA 2016

2.B

No.	DIVISIÓN Y/O ÁREA DE ADSCRIPCIÓN	USUARIOS
1	Ciencias Sociales y Humanidades	11
2	Ciencias Naturales e Ingeniería	2
3	Ciencias de la Comunicación y Diseño	1
4	Áreas Administrativas	0
5	<b>Total</b>	<b>14</b>

2.C

No	MIEMBRO DE LA COMUNIDAD	USUARIOS
1	Alumno Licenciatura	4
2	Alumnos Licenciatura Varios	0
3	Alumnos Posgrado	1
4	Alumnos Posgrado Varios	0
5	Profesor Definitivo	7
6	Profesor Temporal	1
7	Profesores Varios	0
8	Profesores Concursantes	1
9	Trabajadores Sindicalizados	0
10	Trabajadores de Confianza	0
11	<b>Total</b>	<b>14</b>

2.D

No	ESTADO	
1	Solución por gestión	1
2	Desahogo de orientación	4
3	Mediación	1
4	Queja ( En curso)	2
5	Sobreseimiento	0
6	Desistimiento	1
7	En proceso	5
8	<b>Total</b>	<b>14</b>

2.E

No	SEXO	Personas
1	Mujeres	5
2	Hombres	9
3	En Conjunto	0
4	<b>Total</b>	<b>14</b>





Casa abierta al tiempo

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**

Defensoría de los Derechos Universitarios

INFORME DE ACTIVIDADES 2016



3.A

## USUARIOS IZTAPALAPA

No. General	No. Unidad	División/Área de Adscripción			Miembro de la Comunidad	Estado	Sexo	
		CSH	CBI	CBS			Mujer	Hombre
1	1	X			Alumno Licenciatura	Sobreseimiento		X
2	2	X			Alumno Posgrado	Desistimiento		X
7	3	X			Profesor Temporal	Solución por gestión		X
10	4		X		Profesora Definitiva	Concluyó tres quejas, dos en curso y una mediación	X	
11	5			X	Profesor Definitivo	Solución por gestión		X
12	6	X			Profesor Definitivo	Solución por gestión		X
16	7		X		Profesor Definitivo	Queja/mediación		X
17	8	X			Alumno Licenciatura	Sobreseimiento		X
19	9		X		Alumna Licenciatura	Solución por gestión	X	
21	10			X	Alumno Licenciatura	Solución por gestión		X
28	11		X		Alumna Licenciatura	Solución por gestión	X	
29	12		X		Alumna Licenciatura	En proceso	X	
30	13		X		Alumno Licenciatura	En proceso		X
31	14		X		Alumna Licenciatura	En proceso	X	
34	15		X		Alumna Licenciatura	En proceso	X	



Casa abierta al tiempo

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**

Defensoría de los Derechos Universitarios



INFORME DE ACTIVIDADES 2016

3.A

38	16			X	Profesora Definitiva	Desahogo de orientación	X	
43	17		X		Profesor Definitivo	Desahogo de orientación		X
44	18		X		Alumno Licenciatura	Desahogo de orientación		X
45	19		X		Alumno Licenciatura	Desahogo de orientación		X
48	20			X	Alumna Posgrado	Desahogo de orientación	X	
53	21			X	Alumna Posgrado	En proceso	X	
56	22		X		Alumna Licenciatura	En proceso	X	
60	23	X			Profesor Definitivo	Desahogo de orientación	X	
63	24	X			Profesores Varios	En proceso	X	X
65	25	X			Concursante	En proceso		X
66	26	X			Profesor Temporal	Desahogo de orientación		X
68	27	X			Alumno Posgrado	En proceso		X
71	28	Área de Transportes de la Unidad			Trabajador Sindicalizado	En proceso		X

## USUARIOS UNIDAD IZTAPALA 2016

3.B	No.	DIVISIÓN Y/O ÁREA DE ADSCRIPCIÓN	USUARIOS
	1	Ciencias Sociales y Humanidades	10
	2	Ciencias Básicas de la Salud	5
	3	Ciencias Básicas e Ingeniería	12
	4	Áreas administrativas	1
	5	<b>Total</b>	<b>28</b>

3.C	No	MIEMBRO DE LA COMUNIDAD	USUARIOS
	1	Alumno Licenciatura	12
	2	Alumnos Licenciatura Varios	0
	3	Alumnos Posgrado	4
	4	Alumnos Posgrado Varios	0
	5	Profesor Definitivo	7
	6	Profesor Temporal	2
	7	Profesores Varios	1
	8	Profesores Concursantes	1
	9	Trabajadores Sindicalizados	1
	10	Trabajadores de Confianza	0
	11	<b>Total</b>	<b>28</b>

3.D	No	ESTADO	
	1	Solución por gestión	6
	2	Desahogo de orientación	7
	3	Mediación	0
	4	Queja (En curso 2)	0
	5	Sobreseimiento	2
	6	Desistimiento	1
	7	En proceso	10
	8	Otros	2
	9	<b>Total</b>	<b>28</b>

3.E	No	SEXO	Personas
	1	Mujeres	11
	2	Hombres	16
	3	En Conjunto	1
	4	<b>Total</b>	<b>28</b>



Casa abierta al tiempo

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**

Defensoría de los Derechos Universitarios

INFORME DE ACTIVIDADES 2016





Casa abierta al tiempo

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**

Defensoría de los Derechos Universitarios



INFORME DE ACTIVIDADES 2016

4.A

## USUARIOS XOCHIMILCO

No. General	No. Unidad	División/Área de Adscripción			Miembro de la Comunidad	Estado	Sexo	
		CSH	CyAD	CBS			Mujer	Hombre
18	1			X	Profesor Definitivo	Solución por gestión		X
39	2			X	Profesor Definitivo	Desahogo de orientación		X
41	3			X	Alumno Licenciatura	Solución por gestión	X	
42	4			X	Alumna Posgrado	Solución por gestión	X	
46	5			X	Profesor Definitivo	Desahogo de orientación		X
47	6			X	Alumno Licenciatura	Desahogo de orientación		X
54	7	X			Alumnos Licenciatura	En proceso	X	X
58	8			X	Profesor Definitivo	En proceso		X
70	9	X			Profesor Definitivo	Desahogo de orientación		X
72	10	X			Profesor Definitivo	En proceso		X
73	11			X	Alumno Licenciatura	En proceso		X
77	12	X			Alumno Posgrado	En proceso		X
79	13	X			Alumnos Licenciatura	Solución por gestión	X	X
80	14		X		Trabajadora Sindicalizada	En proceso	X	
81	15	X			Alumna Licenciatura	Restauración	X	
82	16	X			Alumna Licenciatura	Restauración	X	
84	17	X			Alumna Licenciatura	En proceso	X	



Casa abierta al tiempo

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**

Defensoría de los Derechos Universitarios



INFORME DE ACTIVIDADES 2016

## USUARIOS UNIDAD XOCHIMILCO 2016

4.B

No.	DIVISIÓN Y/O ÁREA DE ADSCRIPCIÓN	USUARIOS
1	Ciencias Sociales y Humanidades	8
2	Ciencias Básicas de la Salud	8
3	Ciencias y Artes para Diseño	1
4	Áreas Administrativas	0
5	<b>Total</b>	<b>17</b>

4.D

No	ESTADO	
1	Solución por gestión	4
2	Desahogo de orientación	4
3	Mediación, Conciliación y Restauración	2
4	Queja	0
5	Sobreseimiento	0
6	Desistimientos	0
7	En proceso	7
8	<b>Total</b>	<b>17</b>

4.C

No	MIEMBRO DE LA COMUNIDAD	USUARIOS
1	Alumno Licenciatura	7
2	Alumnos Licenciatura Varios	1
3	Alumnos Posgrado	2
4	Alumnos Posgrado Varios	0
5	Profesor Definitivo	6
6	Profesor Temporal	0
7	Profesores Varios	0
8	Profesores Concursantes	0
9	Trabajadores Sindicalizados	1
10	Trabajadores de Confianza	0
11	<b>Total</b>	<b>17</b>

4.E

No	SEXO	Personas
1	Mujeres	6
2	Hombres	9
3	En Conjunto	2
4	<b>Total</b>	<b>17</b>





5.A

<b>USUARIOS RECTORÍA GENERAL</b>						
<b>No. General</b>	<b>No. Rectoría</b>	<b>Área de Adscripción</b>	<b>Miembro de la Comunidad</b>	<b>Estado</b>	<b>Sexo</b>	
					<b>Mujer</b>	<b>Hombre</b>
<b>3</b>	1	Contraloría	Trabajadora Confianza	Queja/Mediación	X	
<b>26</b>	2	Contraloría	Trabajador Confianza	Desistimiento		X
<b>37</b>	3	Cómputo	Trabajador Confianza	Desahogo de orientación		X
<b>50</b>	4	Talleres gráficos	Trabajador Sindicalizado	Desistimiento		X



Casa abierta al tiempo

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**

Defensoría de los Derechos Universitarios



INFORME DE ACTIVIDADES 2016



**USUARIOS RECTORIA GENERAL 2016**

5.B

No.	DIVISIÓN Y/O ÁREA DE ADSCRIPCIÓN	USUARIOS
1	Ciencias Sociales y Humanidades	0
2	Ciencias Básicas de la Salud	0
3	Ciencias Básicas e Ingeniería	0
4	Administración	4
5	<b>Total</b>	<b>4</b>

5.C

No	MIEMBRO DE LA COMUNIDAD	USUARIOS
1	Alumno Licenciatura	0
2	Alumnos Licenciatura Varios	0
3	Alumnos Posgrado	0
4	Alumnos Posgrado Varios	0
5	Profesor Definitivo	0
6	Profesor Temporal	0
7	Profesores Varios	0
8	Profesores Concursantes	0
9	Trabajadores Sindicalizados	1
10	Trabajadores de Confianza	3
11	<b>Total</b>	<b>4</b>

5.D

No	ESTADO	
1	Solución por gestión	0
2	Desahogo de orientación	1
3	Mediación	1
4	Queja	0
5	Sobreseimiento	0
6	Desistimiento	2
7	En proceso	0
8	<b>Total</b>	<b>4</b>

5.E

No	SEXO	Personas
1	Mujeres	1
2	Hombres	3
3	<b>En Conjunto</b>	<b>0</b>
4	<b>Total</b>	<b>4</b>