

¿Quieres presentar una queja?

Conoce nuestra oficina virtual y recibe atención personalizada.



## Contáctanos



[defensoria.uam.mx](https://defensoria.uam.mx)



[defensoria@correo.uam.mx](mailto:defensoria@correo.uam.mx)

Teléfono directo:

55 54 83 40 04

Llamadas y *WhatsApp*:

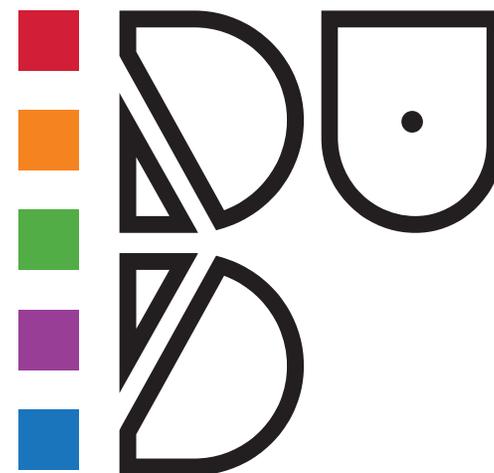
55 49 40 13 33

55 26 61 71 36

55 21 90 59 76

55 43 38 67 66

## DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS



Promueve, defiende y observa que se respeten los derechos humanos y universitarios.



**Casa abierta al tiempo**  
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA**  
**METROPOLITANA**



[ddu\\_uam](https://www.tiktok.com/@ddu_uam)



[dduamoficial](https://www.instagram.com/dduamoficial)



[defensoriadelosderechosuam](https://www.facebook.com/defensoriadelosderechosuam)

En el año 2015, la Universidad Autónoma Metropolitana creó la Defensoría de los Derechos Universitarios (DDU), cuyo objetivo es brindar a la comunidad universitaria un espacio que permita resolver las controversias que surjan entre integrantes de la UAM.

La DDU también promueve el conocimiento, la enseñanza y la difusión de la cultura de los derechos humanos entre la comunidad universitaria.



La DDU está ubicada en Prolongación Canal de Miramontes No. 3855, Col, Ex Hacienda San Juan de Dios, C.P. 14387 Edificio A-Poniente, planta baja.

# Competencias

- Promover la cultura, el conocimiento, el estudio y la difusión de los derechos humanos y universitarios.
- Recibir y atender quejas y solicitudes de orientación, así como investigar la afectación de derechos universitarios.
- Conocer hechos que constituyan violaciones a derechos universitarios (particularmente de discriminación o violencia por razones de género, etnia, nacionalidad, ideología, posición social u orientación sexual).
- Intervenir como mediador o conciliador y proponer medidas de solución.
- Emitir medidas precautorias en los casos que lo ameriten.
- Emitir recomendaciones públicas cuando se afecten los derechos de la comunidad universitaria.
- Elaborar e instrumentar programas preventivos en materia de derechos universitarios.

